

## TRANSPORTES RÍOS SANGIAO, S.L.

# POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA

En Transportes Ríos Sangiao, S.L. somos conscientes de que el transporte de alimentos líquidos a granel es una actividad crítica para la calidad y la inocuidad de la cadena alimentaria. Asegurar la seguridad del producto es nuestra prioridad transversal. Por ello, la Gerencia asume los siguientes compromisos, que constituyen el marco de referencia para el establecimiento de objetivos:

1. **Seguridad e inocuidad del producto y calidad como prioridad transversal.** La Dirección prioriza la seguridad alimentaria en las decisiones operativas, la asignación de recursos y el establecimiento de objetivos. Ninguna presión comercial, de plazo o de coste justifica comprometer la seguridad o la calidad del alimento transportado.
2. **Cumplimiento legal y normativo total.** Cumpliremos y superaremos todos los requisitos legales, reglamentarios y de cliente aplicables al transporte de alimentos, específicamente en materia de seguridad alimentaria, así como los requisitos del estándar IFS Logistics.
3. **Orientación al cliente y satisfacción de sus requisitos.** Las especificaciones documentadas de cada cliente, incluidas las expectativas y requisitos relacionados con la seguridad alimentaria, son de cumplimiento obligatorio para todos los empleados y subcontratistas. Mantenemos una gestión eficaz de reclamaciones, una comunicación pertinente y oportuna, y, cuando aplique, procedimientos para la gestión de incidentes y alertas alimentarias.
4. **Cultura de seguridad del producto.** Fomentamos activamente una cultura de seguridad del producto concretada en: (a) Liderazgo y ejemplo, priorizando la seguridad alimentaria en las decisiones operativas; (b) Responsabilidad y participación de todo el personal en el cumplimiento de prácticas y procedimientos; (c) Comunicación abierta de desviaciones, riesgos, incidentes y oportunidades de mejora, sin represalias, garantizando el escalado oportuno; (d) Formación y sensibilización continua en higiene, buenas prácticas y controles de seguridad alimentaria; (e) Aprendizaje y mejora mediante el análisis de causas y la implantación de acciones correctivas eficaces, utilizando incidentes, reclamaciones y resultados de verificaciones y auditorías como fuente de aprendizaje; y (f) Enfoque preventivo mediante el respeto a los controles definidos (APPCC, PRP, OPRP cuando aplique) y la gestión de cambios con evaluación de impacto en la seguridad del producto.
5. **Formación y competencia continua.** Todo el personal recibe formación adecuada en higiene, buenas prácticas y controles de seguridad alimentaria antes de asumir responsabilidades que afecten a la inocuidad, y la actualiza periódicamente para mantener su competencia.
6. **Mejora continua.** Revisamos anualmente nuestro SGIA en la Revisión por la Dirección, establecemos objetivos medibles y actuamos sobre las oportunidades de mejora identificadas. Impulsamos el análisis de causas y la implantación de acciones correctivas eficaces, utilizando incidentes, reclamaciones y resultados de verificaciones y auditorías como fuente de aprendizaje.

7. **Prevención del fraude alimentario y food defense.** Evaluamos periódicamente las vulnerabilidades y amenazas y aplicamos controles preventivos para proteger la integridad del alimento durante el transporte.
8. **Sostenibilidad.** Nos comprometemos con la protección del medio ambiente mediante la optimización de rutas y consumos de combustible, la gestión responsable de residuos y el uso eficiente de recursos, contribuyendo a una cadena de suministro más sostenible. Cualquier iniciativa ambiental o de eficiencia se planifica y ejecuta asegurando que no compromete la seguridad alimentaria.

*Esta política se comunica a toda la organización, se expone en las instalaciones, se revisa anualmente y está disponible para clientes, autoridades e IFS International GmbH bajo solicitud.*

Oroso, Febrero de 2026	<hr/> <p style="text-align: center;"><b>Brais Sangiao Ríos</b> Gerente</p>
------------------------	--